

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА

<https://dvc.fondvera.ru/>

До того, как Вы начнете пользоваться сайтом <https://dvc.fondvera.ru/> (далее – «Сайт»), сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы – пользователь – независимо от того, зарегистрировались ли Вы на Сайте или посещаете его без регистрации, заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

Основные понятия, используемые в настоящем Соглашении:

- «Пользователь» — любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения.
- «Администратор» — Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера».
- «Интернет-сайт» или «Сайт» — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://dvc.fondvera.ru/>. Интернет-сайт принадлежит Администратору.
- «Сервис» – это программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться как передача исключительного права на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение определяет условия для доступа и использования Сайта.
- 1.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем (Пользователями) Сайта и Администратором, заключающим Соглашение.
- 1.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 1.5. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 1.6. Администратор предлагает Пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 Соглашения.
- 1.7. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 1.8. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также иными пользовательскими документами, размещенными на Сайте.
- 1.9. Соглашение может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления.

Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

1.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Администратором услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3. Регистрация на Сайте

3.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Администратором по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

3.2. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Администратору необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию и имя и другие данные. Регистрационная форма Сайта может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Пользователь гарантирует, что указанная им при регистрации информация принадлежит ему, включая персональные данные.

3.3. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетной информации Пользователя, что означает, что он несет ответственность за безопасность Учетной информации, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетной информацией Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетной информации Пользователя. Администратор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

3.4. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свою Учетную информацию (логин и пароль).

3.5. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратора в установленном порядке.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Пользователь заверяет и гарантирует, что является полноправным правообладателем или на иных законных основаниях имеет полное право использовать объекты интеллектуальной собственности, загружаемые им на Сайт (далее – ОИС).

4.2. Пользователь предоставляет Администратору право безвозмездного использования ОИС на условиях неисключительной лицензии всеми способами, указанными в ст. 1270 ГК РФ, на территории всех стран мира и сети Интернет, бессрочно, с правом сублицензии.

4.3. Пользователь настоящим заверяет и гарантирует, что использование указанных ОИС Администратором, не требует дополнительных согласований, указаний имен авторов/псевдонимов/источников цитирования и т.д. при использовании, а также, что такое использование не нарушает и не будет нарушать права третьих лиц.

4.4. Вопросы получения согласия на использование изображения в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ и использования биометрических персональных данных Стороны будут урегулировать вне рамок настоящего Соглашения, посредством подписания дополнительных согласий.

4.5. Пользователь заверяет и гарантирует, что использование ОИС Администратором никаким образом не приведет к нарушению прав третьих лиц и применимого законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, не нарушит права на товарные знаки, обозначения, наименования мест происхождения товара, географические указания или права на любые иные объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки на маркировке, в дизайне, авторские права (например, произведения искусства, авторские права в отношении продукции, произведенной на основании чертежей), объекты патентных прав, независимо от того, зарегистрированы ли такие права или нет в рамках законодательства, не нарушает личные неимущественные права авторов, права гражданина на имя или псевдоним, не затрагивает честь, не умаляет достоинство или чью-либо деловую репутацию, не нарушает права на неприкосновенность частной жизни и охрану изображения гражданина и иные нематериальные блага, не будет вводить потребителей в заблуждение, не будет нарушать законодательство о защите конкуренции.

4.6. Если в связи с использованием ОИС Администратором, ему будут предъявлены претензии или иск, либо в отношении Администратора или его сотрудников будет возбуждено уголовное дело/дело об административном правонарушении в том числе, но не ограничиваясь, о нарушении прав на ОИС, о защите чести, достоинства, деловой репутации, частной жизни, изображения гражданина, введении потребителей в заблуждение, нарушении законодательства о защите конкуренции или по иным основаниям, а равно если Администратор или его сотрудник будет привлечен к участию в таком деле в качестве одной из сторон или третьего лица, Администратор вправе привлечь Пользователя к участию в процессе, а Пользователь обязан вступить в начатое дело на стороне Администратора.

Пользователь обязан оказывать Администратору содействие в защите прав последнего, в том числе представлять Администратору по его первому требованию все необходимые документы.

Если Пользователь не вступит в уже начатое дело на стороне Администратора, он лишается права доказывать неправильность ведения дела Администратором. Пользователь обязан компенсировать Администратору по первому его требованию убытки, в том числе, но не ограничиваясь, штрафы, понесенные или наложенные на Администратора в связи с предъявленным претензией, иском и/или возбужденным делом.

5. Права и обязанности Администратора

5.1. Администратор вправе:

5.1.1 Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей.

5.1.2 Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения.

5.1.3 Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

5.1.4 Изменять условия предоставления услуг, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.

5.1.5 Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.

5.1.6 Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

5.1.7 Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

5.2. Администратор обязан:

5.2.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения. Доступ к Сайту предоставляется путем присвоения Пользователю Учетной информации.

5.2.2. Не разглашать третьим лицам Учетную информацию Пользователя.

5.2.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.1.2. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц (личных кабинетов Пользователей).

6.1.3. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

6.1.4. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом.

6.1.5. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь обманом, взломом личных кабинетов других Пользователем и пр.

6.1.6. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта.

6.1.7. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.

6.1.8. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

6.2. Пользователю запрещено:

6.2.1. Нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные.

6.2.2. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.

6.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

6.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.

6.2.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

6.2.6. Изменять или создавать какие-либо производные приложения, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов.

6.2.7. Декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта и/или Сервисов.

6.2.8. Распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение.

6.2.9. Удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы.

6.2.10. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения Администратора.

6.2.11. Использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них Администратору), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения Администратора, доступ к Бадам данных.

6.2.12. Передавать права и/или обязанности по настоящему Соглашению, в том числе передавать третьим лицам право (возможность) использования Учетной информации.

6.2.13. Предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту.

6.2.14. Прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера.

6.2.15. Разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов.

6.2.16. Осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Администратором Сервисов.

6.2.17. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

6.2.18. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.

6.3.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администратору по электронной почте dvc@fondvera.ru или иным доступным способом.

6.3.3. Самостоятельно изменять пароль от личного кабинета, не уведомляя об этом Администратора.

6.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования своего личного кабинета.

6.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Сервисом, он:

6.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

7. Искл​ючительное право на Сайта и его Сервисы

7.1. Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой Сервис, размещенный на Сайте, являются объектами исключительного права Администратора Сайта.

7.2. Использование Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Сервис, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения Администратора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д.

8. Сайт и контент третьих лиц

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Размещенная на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Администратора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

9. Ответственность Сторон

9.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администратор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

9.2. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администратора.

9.3. Администратор не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или

подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.4. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий.
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.
- выполнения работ, указанных в пунктах 9.5 и 9.6 настоящего Соглашения.

9.5. Администратор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

9.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

9.7. Администратор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

9.8. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

9.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к личному кабинету, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, а также за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием личного кабинета Пользователя.

9.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

9.11. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

9.12. Администратор не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Администратора.

9.13. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

9.13.1. Неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

9.13.2. Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

9.13.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.

9.13.4. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.

9.13.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения.

9.13.6. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, (а) также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

9.14. В любом случае ответственность Администратора по любому из положений настоящего Соглашения с Пользователем ограничивается суммой, фактически уплаченной за предоставленную услугу.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

10.2. Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором Сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем удаления Профиля Пользователя/либо прекращения использования Сайта, если оно осуществлялось без регистрации.

11. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

11.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде.

11.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администратору в письменном виде посредством отправки по почте.

– в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии Администратор обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

– в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 11.4 Соглашения.

– Администратором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

11.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

11.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

12. Прочие условия

12.1. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

12.2. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

12.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

Действующая редакция Соглашения от «12» мая 2025 г.